

## **Algemene voorwaarden**

### **Cycloop Concept Creatie B.V.**

#### **Artikel 1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Aanvangsdatum:	De overeengekomen dag van de Training.
Cycloop Concept Creatie:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Cycloop Concept Creatie B.V. gevestigd aan Bergeraclaan 39 te (5627 DT) Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17078940.
Deelnemer:	De natuurlijke persoon die deelneemt aan een Training of die is ingeschreven voor een Training.
Locatie:	De locatie waar Cycloop Concept Creatie de Training verzorgt of dient te verzorgen.
Materialen:	Alle door Cycloop Concept Creatie ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde (digitale) materialen, inhoud van een Training, teksten, concepten, afbeeldingen, adviezen, offertes en ieder ander werk in de zin van de Auteurswet.
Opdrachtgever:	De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening zijn beroep of zijn bedrijf die met Cycloop Concept Creatie een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Partijen.
Partijen:	Cycloop Concept Creatie en de Opdrachtgever.
Product:	De leskoffer en ieder ander product dat Cycloop Concept Creatie in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd.
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail.
Training:	De (incompany) training, cursus, lezing, workshop, e.d. die Cycloop Concept Creatie in het kader van de Overeenkomst verzorgt dan wel waarvoor een Deelnemer is ingeschreven.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offertes van Cycloop Concept Creatie, op alle Overeenkomsten, op deelname aan een Training en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Cycloop Concept Creatie uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.5. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Cycloop Concept Creatie een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Cycloop Concept Creatie.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Cycloop Concept Creatie vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Cycloop Concept Creatie niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Cycloop Concept Creatie het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Cycloop Concept Creatie gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.9. Cycloop Concept Creatie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Iedere offerte van Cycloop Concept Creatie is vrijblijvend.
- 3.2. Offertes van Cycloop Concept Creatie hebben een geldigheidsduur van 1 maand. Indien de Opdrachtgever de offerte na de geldigheidsduur accepteert, dan is het mogelijk dat Cycloop Concept Creatie deze acceptatie niet aanvaardt en een nieuwe offerte naar de Opdrachtgever stuurt.

- 3.3. De vermelden prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, reiskostenvergoeding en verzendkosten.
- 3.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de Opdrachtgever aan Cycloop Concept Creatie opgegeven eisen en specificaties van de gewenste prestatie en andere gegevens waarop Cycloop Concept Creatie zijn offerte baseert.
- 3.5. Cycloop Concept Creatie kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Cycloop Concept Creatie daaraan niet gebonden.
- 3.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Cycloop Concept Creatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8. Cycloop Concept Creatie heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen en tarieven aan te passen. Derhalve gelden vermelde prijzen en tarieven niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Cycloop Concept Creatie.

#### **Artikel 5. Annulering**

##### *Annulering door de Opdrachtgever*

- 5.1. Annulering door de Opdrachtgever van een Training dient via de e-mail [info@cycloop.com](mailto:info@cycloop.com) te geschieden. Indien de Opdrachtgever de Training annuleert, dan worden de volgende annuleringskosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht:
  - a. Bij annulering langer dan 1 maand voor de Aanvangsdatum: alle reeds uitgevoerde (op maat) voorbereidingswerkzaamheden op basis van het uurtarief van Cycloop Concept Creatie.
  - b. Bij annulering 1 maand of korter en langer dan 2 weken voor de Aanvangsdatum: 50% van de overeengekomen prijs voor de Training + alle reeds uitgevoerde (op maat) voorbereidingswerkzaamheden op basis van het uurtarief van Cycloop Concept Creatie.
  - c. Bij annulering 2 weken of korter voor de Aanvangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs voor de Training.

##### *Aanvullende voorwaarden bij open inschrijving Training*

- 5.2. Annulering van, gedeeltelijke deelname aan of voortijdig stoppen met het aanbod dient via e-mail te worden gemeld aan Cycloop Concept Creatie via [info@cycloop.com](mailto:info@cycloop.com). Bij verhindering van deelname na de aanmelding is in overleg

vervanging door een andere Deelnemer kosteloos mogelijk, mits dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk 24 uur voor de Aanvangsdatum van de Training is medegedeeld.

- 5.3. Indien een Deelnemer niet of niet geheel deelneemt aan de Training, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van (een deel van) de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst of op enige andere vorm van compensatie.

#### *Annulering door Cycloop Concept Creatie*

- 5.4. Cycloop Concept Creatie behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór de Aanvangsdatum te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hiervan uiterlijk 5 werkdagen voor de Aanvangsdatum op de hoogte gesteld. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen de Deelnemers te laten deelnemen aan de gewijzigde of de volgende Training dan wel de eventueel betaalde kosten voor de Training gerestitueerd te krijgen.
- 5.5. Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze, dan zal Cycloop Concept Creatie zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum en eventueel nieuwe locatie.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 6.1. Cycloop Concept Creatie zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Cycloop Concept Creatie heeft, naar aanleiding van de Overeenkomst, een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 6.2. Cycloop Concept Creatie heeft het recht, zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen, bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derde partijen in te schakelen.
- 6.3. Cycloop Concept Creatie heeft de Training naar beste vermogen samengesteld. Cycloop Concept Creatie kan echter niet garanderen dat de afname van de Training leidt tot een gewenst resultaat.
- 6.4. Cycloop Concept Creatie bepaalt welke medewerker(s) hij inzet voor het verzorgen van de Training.

#### **Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst**

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Cycloop Concept Creatie de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

#### **Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever**

- 8.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Cycloop Concept Creatie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Cycloop Concept Creatie worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 8.3. Indien de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.4. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen zodat Cycloop Concept Creatie zonder vertraging de Overeenkomst kan uitvoeren.
- 8.5. Indien de Training wordt gegeven op de Locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen Locatie, dan dient de Opdrachtgever er o.a. voor zorg te dragen dat de Locatie:
  - a. Tijdig beschikbaar wordt gesteld aan Cycloop Concept Creatie.
  - b. Geschikt is voor het geven van de Training.
  - c. Beschikt over de gebruikelijke faciliteiten voor Cycloop Concept Creatie en voor de Deelnemers.
- 8.6. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door de Deelnemer, komen, voor zover deze kosten niet eenvoudig verhaald kunnen worden op de Deelnemer, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.7. Indien de Deelnemer zich niet behoorlijk gedraagt, gedragsproblemen vertoont, de veiligheid of gezondheid van andere Deelnemers in gevaar brengt of in gevaar kan brengen, dan heeft Cycloop Concept Creatie het recht de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan de Training. Een dergelijke uitsluiting geeft de Opdrachtgever niet het recht op restitutie van (een deel van) de prijs voor de Training of op enige andere vorm van compensatie.
- 8.8. De Opdrachtgever is gehouden Cycloop Concept Creatie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Cycloop Concept Creatie die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Cycloop Concept Creatie handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Cycloop Concept Creatie daardoor lijdt, waaronder omzetverlies, arbeidstijd en extra gemaakte kosten.

## **Artikel 9. Levering van Product**

- 9.1. Het Product wordt opgestuurd naar de betreffende begeleider voor wie de Opdrachtgever het Product afneemt.

- 9.2. De verzendkosten voor het opsturen van het Product worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.3. Een opgegeven leveringstermijn is slechts ter indicatie en geldt nimmer als een fatale termijn.
- 9.4. Direct na de levering dient het Product gecontroleerd te worden op eventuele gebreken. Gebreken in het Product dienen op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de levering Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Cycloop Concept Creatie.
- 9.5. Indien de Opdrachtgever aantoont dat het Product op het moment van levering gebrekkig was, dan zal Cycloop Concept Creatie, naar zijn keuze, een vervangend Product of onderdeel leveren of de prijs van het Product (gedeeltelijk) crediteren.

## **Artikel 10. Facturatie en betaling**

- 10.1. Facturatie voor de Training geschiedt vooraf.
- 10.2. Facturatie voor het Product geschiedt bij de levering.
- 10.3. Facturen worden via de e-mail of via de post naar de Opdrachtgever gestuurd of de factuur zit bij de levering van het Product.
- 10.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim. Cycloop Concept Creatie heeft het recht vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze rente bedraagt 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 10.7. Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten en vervolgens in volgorde van ouderdom van de openstaande vordering(en), ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.
- 10.8. In geval van de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Cycloop Concept Creatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.9. Bezwaren met betrekking tot de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan Cycloop Concept Creatie kenbaar te worden gemaakt.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. De eigendom van het Product gaat pas over op de Opdrachtgever nadat de Opdrachtgever de totale prijs voor het geleverde Product aan Cycloop Concept Creatie heeft voldaan.
- 11.2. Zolang de eigendom van het Product niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever het Product niet verpanden, aan derden enig ander recht daarop verlenen of buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 11.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Cycloop Concept Creatie veilig te stellen.
- 11.4. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Cycloop Concept Creatie niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Cycloop Concept Creatie gerechtigd het Product zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Cycloop Concept Creatie op volledige schadevergoeding.
- 11.5. De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Cycloop Concept Creatie een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Cycloop Concept Creatie op de hoogte te stellen van de locatie waar het Product zich bevindt en Cycloop Concept Creatie of een door Cycloop Concept Creatie ingeschakelde derde toegang te verlenen tot de locatie waar het Product zich bevindt.
- 11.6. Alle kosten die Cycloop Concept Creatie maakt om het Product op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.7. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Cycloop Concept Creatie een beroep doet op dit eigendomsvoorbehoud en het geleverde Product terugneemt.
- 11.8. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Cycloop Concept Creatie toekomende rechten onverlet.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

- 12.1. Cycloop Concept Creatie is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
  - a. Cycloop Concept Creatie bij het uitvoeren van de werkzaamheden op de Locatie wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie.
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst Cycloop Concept Creatie ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
  - c. De Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Cycloop Concept Creatie niet of niet tijdig nakomt.
- 12.2. Cycloop Concept Creatie heeft het recht de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden:

- a. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  - b. Indien de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Cycloop Concept Creatie niet is nagekomen.
  - c. In geval van (de aanvraag van) surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- 12.3. Indien Cycloop Concept Creatie de uitvoering van de Overeenkomst ontbindt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Cycloop Concept Creatie door een dergelijke ontbinding lijdt, waaronder omzetverlies.
- 12.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort, dan zijn de vorderingen van Cycloop Concept Creatie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 13.1. Cycloop Concept Creatie kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld of van de Deelnemer.
- 13.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Cycloop Concept Creatie is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Cycloop Concept Creatie tegen alle aanspraken ter zake.
- 13.3. Deelname aan een Training geschiedt altijd geheel op eigen risico. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens of na de deelname aan de Training of tijdens het verblijf op de Locatie of voor overlijden.
- 13.4. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Deelnemer op de Locatie.
- 13.5. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.6. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever of een derde door het gebruik van het Product lijdt.

- 13.7. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van de Training, maakt. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een handelen van de Deelnemer naar aanleiding van de deelname aan de Training.
- 13.8. Cycloop Concept Creatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten, vertragingsschade en verlies aan goodwill.
- 13.9. Voor zover Cycloop Concept Creatie zich niet kan beroepen op een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen in deze algemene voorwaarden, dan is de aansprakelijkheid van Cycloop Concept Creatie beperkt tot vergoeding van directe schade met uitsluiting van aanspraken van derden. Onder directe schade wordt verstaan de kosten voor het herstellen van de werkzaamheden en zaakschade. De totale aansprakelijkheid van Cycloop Concept Creatie is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Cycloop Concept Creatie uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de directe schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Cycloop Concept Creatie beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.10. De aansprakelijkheid van Cycloop Concept Creatie ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Cycloop Concept Creatie, tijdig (zie artikel 16.1) en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming en Cycloop Concept Creatie ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cycloop Concept Creatie in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Cycloop Concept Creatie te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 13.11. De Opdrachtgever vrijwaart Cycloop Concept Creatie ter zake van alle schade die Cycloop Concept Creatie lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Cycloop Concept Creatie, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Cycloop Concept Creatie.
- 13.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van 1 jaar na de Overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1. Cycloop Concept Creatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; aardverschuivingen; natuurrampen; terrorisme; rellen; stroomstoring; cybercriminaliteit; epidemieën; pandemie; brand; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Cycloop Concept Creatie de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; diefstal; stakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; blokkades; boycot; verkeersstoring; verkeersongeval; internetstoring; storing in e-mailverkeer; autopech;

overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; storing of gebreken in de (online) diensten of software van een derde.

- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Cycloop Concept Creatie ingeschakelde derde partij.
- 14.3. Cycloop Concept Creatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Cycloop Concept Creatie zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. In het geval dat Cycloop Concept Creatie door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Cycloop Concept Creatie het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Cycloop Concept Creatie gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk in kennis gesteld van een dergelijke opschorting of ontbinding.

## **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten en gegevens**

- 15.1. De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkrechten, op de Materialen berusten bij Cycloop Concept Creatie of bij zijn licentiegever. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan de Materialen te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en voor het doel waarvoor de Materialen beschikbaar zijn gesteld.
- 15.2. Cycloop Concept Creatie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.3. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Cycloop Concept Creatie en van zijn licentiegever te allen tijde te respecteren.
- 15.4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Cycloop Concept Creatie is het niet toegestaan Materialen geheel of gedeeltelijk te bewerken, te vereenvoudigen, openbaar te maken, via welk medium dan ook, te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 15.5. Indien de Opdrachtgever of de Deelnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Cycloop Concept Creatie of van zijn licentiegever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Cycloop Concept Creatie resp. zijn licentiegever daardoor lijdt, waaronder omzetverlies en reputatieschade.
- 15.6. Tenzij de Materialen zich er niet voor lenen, is Cycloop Concept Creatie te allen tijde gerechtigd om zijn naam op de Materialen te vermelden en is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen.
- 15.7. Na de Overeenkomst hebben Partijen jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot gebruikte gegevens.

- 15.8. Cycloop Concept Creatie heeft het recht de naam van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie. Derhalve is Cycloop Concept Creatie o.a. gerechtigd de naam en/of het logo van de Opdrachtgever op zijn website te publiceren of te vermelden in een andere reclame-uiting zoals op een social media kanaal van Cycloop Concept Creatie.

#### **Artikel 16. Klachten**

- 16.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever op straffe van verval van rechten binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden Schriftelijk te worden gemeld aan Cycloop Concept Creatie.
- 16.2. De Opdrachtgever dient Cycloop Concept Creatie te allen tijde de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.
- 16.3. De aansprakelijkheid van Cycloop Concept Creatie is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- 16.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 17. Persoonsgegevens**

- 17.1. Cycloop Concept Creatie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de wijze waarop Cycloop Concept Creatie de persoonsgegevens verwerkt, kan de privacyverklaring van Cycloop Concept Creatie worden geraadpleegd.

#### **Artikel 18. Vervaltermijn**

- 18.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Cycloop Concept Creatie in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

#### **Artikel 19. Geschillen, bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 19.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Cycloop Concept Creatie gevestigd is.
- 19.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3. Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtshandelingen tussen Partijen worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van ieder ander recht, beheerst door het Nederlandse recht.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 20 januari 2025